



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ๐๔๒ ๓๑๕ ๘๖๙

ที่ นก ๐๔๑๖.๔/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล ณ จุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ หน้าที่ของ องค์การส่วนตำบลกุดแห่ มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และ วัฒนธรรม มาตรา ๖๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขต องค์การบริหารส่วน ตำบล ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (๒) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๓) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (๔) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๕) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๗) คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๘) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสำคัญ

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาส่วนองค์การบริหารส่วน ตำบลกุดแห่ การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการ นั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทย กำหนด

สำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เริ่มจากวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ในรอบปีที่ผ่านมา นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ ได้ดำเนินการตามหน้าที่ทุกประการ จึงเห็นสมควรทำการประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ ณ จุดบริการ (องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ และนำผลที่ได้ไปปรับปรุง การปฏิบัติหน้าที่ในปีงบประมาณต่อไป

โดยการประเมินครั้งนี้ ได้ประเมินจากผู้มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ และ ทำการวิเคราะห์ผลเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว โดยมีรายละเอียดผลการประเมินปรากฏตามเอกสารแนบ และ ขออนุญาตเผยแพร่ผลการประเมินให้รับในช่องทางต่างๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำผลการสำรวจครั้งนี้แจ้งให้พนักงานทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เพื่อประชาชนได้รับทราบต่อไป

/เรียน ปลัดองค์การ...

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุตแท้

(✓) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป

( ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ .....

  
(นางอารีสา เสาโกศล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุตแท้

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

(✓) สมควร .....

( ) ไม่สมควร เพราะ.....

  
(นายกฤษฎิพงษ์ สุป้อง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุตแท้

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลอุทุมมธรรม

(✓) อนุมัติ.....

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

  
(นายสังวาลย์ เลิศสงคราม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุตแท้



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล  
ณ จุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่**  
**ณ จุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

การสำรวจศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ ณ จุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ ณ จุดบริการ (องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่) ซึ่งผู้ประเมินได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 89 คน)**

ตารางที่ 1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 54    | 55.1   |
| หญิง | 44    | 44.9   |
| รวม  | 98    | 100.00 |

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้มารับบริการ เป็นเพศชาย มากที่สุด จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.1 และ เพศหญิง จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.9

ตารางที่ 2 แสดงอายุของผู้มารับบริการ

| อายุของผู้มารับบริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี         | 2     | 2.00   |
| 20 – 30 ปี            | 15    | 15.3   |
| 31 – 40 ปี            | 56    | 57.1   |
| 41 ปีขึ้นไป           | 25    | 25.5   |
|                       | 98    | 100.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้มารับบริการ มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.1 และ รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.5



ตารางที่ 3 แสดงการศึกษาของผู้มารับบริการมาติดต่อ

| การศึกษาของผู้ตอบ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------|-------|--------|
| ประถมศึกษา        | 17    | 17.5   |
| มัธยมศึกษา        | 55    | 56.7   |
| ปริญญาตรี         | 23    | 23.7   |
| สูงกว่าปริญญาตรี  | 2     | 2.1    |
| รวม               | 98    | 100.00 |

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้มารับบริการ มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.7 และ รองลงมาได้แก่ การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 23.7

ตารางที่ 4 แสดงสถานะของผู้มารับบริการมาติดต่อ

| สถานะผู้ตอบ                        | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|-------|--------|
| ประชาชนทั่วไป                      | 42    | 42.3   |
| บุคลากรภาครัฐ                      | 5     | 5.2    |
| บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ        | 0     | 0.00   |
| หน่วยงานทางการศึกษา                | 5     | 5.2    |
| ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท    | 6     | 6.2    |
| ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) | 8     | 8.2    |
| ผู้นำชุมชน                         | 23    | 23.7   |
| อสม.                               | 9     | 9.3    |
| อื่นๆ ไปรตระบุ                     | 0     | 0.00   |
| รวม                                | 98    | 100.00 |

ตารางที่ 4 แสดงว่าผู้มารับบริการ มีสถานะเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวนมากที่สุด จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.3 และ รองลงมาได้แก่ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ 23.7

ตารางที่ 5 แสดงงานที่ผู้มารับบริการมาติดต่อใช้บริการ

| ท่านติดต่องานใดกับองค์การบริหารส่วนตำบล                     | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------|-------|--------|
| การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด                                     | 18    | 18.37  |
| การลงทะเบียนผู้สูงอายุ                                      | 4     | 4.08   |
| การลงทะเบียนผู้พิการ                                        | 6     | 6.12   |
| การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้                       | 3     | 3.06   |
| ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/บุด/ถม/ดิน                         | 5     | 5.10   |
| ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                | 5     | 5.10   |
| ขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า                                    | 16    | 16.33  |
| ชำระภาษี                                                    | 6     | 6.12   |
| จดทะเบียนพาณิชย์                                            | 3     | 3.06   |
| การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง                 | 10    | 10.20  |
| ขอใช้บริการรถกู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย                     | 7     | 7.14   |
| การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง                             | 6     | 6.12   |
| ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่                               | 0     | 0.00   |
| ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ                                    | 4     | 4.08   |
| ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ | 0     | 0.00   |
| ขอใช้บริการรถกระเช้า                                        | 1     | 1.02   |
| การจัดซื้อจัดจ้างกับองค์การบริหารส่วนตำบล                   | 4     | 4.08   |
| อื่นๆ ไปรตระบุ                                              | 0     | 0.00   |
| รวม                                                         | 98    | 100.00 |

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่ติดต่อเรื่องการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด มากที่สุด จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.37 และ รองลงมา ได้แก่ ขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.33

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

| คำถาม                                                                          | มากที่สุด |        | มาก   |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|------------|--------|
|                                                                                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| 1.องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 90        | 91.84  | 7     | 7.14   | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 2.องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมชาติและ         | 80        | 81.63  | 18    | 18.37  | 0     | 0.00   | 0          | 0.00   |
| 3. โครงการอบรมต่างๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดขึ้น                           | 79        | 80.61  | 18    | 18.37  | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ฯลฯ                     | 81        | 82.65  | 16    | 16.33  | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ                                | 88        | 89.80  | 9     | 9.18   | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 6.ช่องทางการติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลฯ เช่น เว็บไซต์, ไลน์, เฟซบุ๊ก ฯลฯ      | 87        | 88.78  | 9     | 9.18   | 2     | 2.04   | 0          | 0.00   |
| 7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น                                                    | 87        | 88.78  | 10    | 10.20  | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน                                                 | 91        | 92.86  | 5     | 5.10   | 2     | 2.04   | 0          | 0.00   |
| 9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่                                      | 92        | 93.88  | 4     | 4.08   | 1     | 1.02   | 1          | 1.02   |
| 10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม                                            | 89        | 90.82  | 8     | 8.16   | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                     | 87        | 88.78  | 9     | 9.18   | 2     | 2.04   | 0          | 0.00   |
| 12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง                      | 91        | 92.86  | 5     | 5.10   | 2     | 2.04   | 0          | 0.00   |
| 13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ                           | 89        | 90.82  | 8     | 8.16   | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 14.การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ                                        | 90        | 91.84  | 7     | 7.14   | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| 15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                | 87        | 88.78  | 10    | 10.20  | 1     | 1.02   | 0          | 0.00   |
| เฉลี่ยรวม                                                                      |           | 88.98  |       | 9.73   |       | 1.22   |            | 0.07   |



จากตารางที่ 6 พบว่า ในภาพรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่เฉลี่ยรวมสูงสุดอยู่ที่ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.98

สามารถเรียงลำดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 4 ลำดับ ที่เกินร้อยละ 70 ได้ดังนี้

**มีความพึงพอใจมากที่สุด**

อันดับที่ 1 ได้แก่ ข้อ 9 การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 93.88

อันดับที่ 2 ได้แก่ ข้อ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และ ข้อ 12 ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง คิดเป็นร้อยละ 92.86

อันดับที่ 3 ได้แก่ ข้อ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ

ระยะเวลา และ

ข้อ 14 การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 91.84

อันดับที่ 4 ได้แก่ ข้อ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และข้อ 13 เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 90.82

**บทสรุป** เพื่อประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้ตัดสินใจสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณต่อไป ได้แก่

ควรพิจารณาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่อยู่ในระดับมาก ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด ให้ขยับขึ้นมาสู่ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป โดยการนำผลการสำรวจครั้งนี้แจ้งให้พนักงานทราบ และหาแนวทางพัฒนาให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกๆ ประเด็นคำถามในปีงบประมาณต่อไป



ภาคผนวก

## แบบประเมินความพึง

### แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่)

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

☐ ประชาชนทั่วไป ☐ บุคลากรภาครัฐ ☐ บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

☐ หน่วยงานทางการศึกษา ☐ ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท

☐ ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ☐ ผู้นำชุมชน

☐ อสม. ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต่องานใดกับองค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่

☐ การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

☐ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ

☐ การลงทะเบียนผู้พิการ

☐ การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้

☐ ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ขุด/ถม/ดิน

☐ ขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง

☐ ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า

☐ ขำระภาษี

☐ จัดทะเบียนพาณิชย์

☐ การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง

☐ ขอใช้บริการรถกู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย ☐ การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง

☐ ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่

☐ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

☐ ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ

☐ ขอใช้บริการรถกระเช้า

☐ การจัดซื้อจัดจ้างกับองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

| คำถาม                                                                          | ระดับความพึงพอใจ |     |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------|------------|
|                                                                                | มากที่สุด        | มาก | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.องค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา |                  |     |      |            |
| 2.องค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก    |                  |     |      |            |
| 3.โครงการอบรมต่างๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดขึ้น                            |                  |     |      |            |
| 4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ฯลฯ        |                  |     |      |            |
| 5.ข้อมูลข่าวสารที่องค์การบริหารส่วนตำบลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ                 |                  |     |      |            |
| 6.ช่องทางการติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลฯ เช่น เว็บไซต์ ไลน์, เพจ ฯลฯ        |                  |     |      |            |
| 7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น                                                    |                  |     |      |            |
| 8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน                                                 |                  |     |      |            |
| 9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่                                      |                  |     |      |            |
| 10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม                                            |                  |     |      |            |
| 11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                     |                  |     |      |            |
| 12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง                      |                  |     |      |            |
| 13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ                           |                  |     |      |            |
| 14.การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ                                       |                  |     |      |            |
| 15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                |                  |     |      |            |

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ .....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแห่

0-4231-5869